	POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE	Código:	SIG-DOC-02
		Versión:	02
		Fecha:	06/04/2026

GLORIA CATERING Y SERVICIOS E.I.R.L., empresa dedicada a **brindar servicio de alimentación colectiva dirigido a empresas, en sus sedes ubicadas en la ciudad de Lima-Perú**, asume el compromiso de brindar dichos servicios garantizando el cumplimiento de la normativa nacional vigente y estándares internacionales de calidad, inocuidad alimentaria, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.

Para ello, asumimos los siguientes compromisos:

1. Cumplir con la normativa y requisitos legales aplicables

Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente, los lineamientos internos de **GLORIA CATERING Y SERVICIOS E.I.R.L.**, los requisitos de nuestros clientes y otros estándares relacionados con la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y protección al Medio Ambiente.

2. Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos

Establecemos y mantenemos objetivos medibles en Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, garantizando su medición adecuada y real mediante indicadores.

3. Garantizar la inocuidad alimentaria y establecer buenas prácticas

Garantizamos la inocuidad de los alimentos mediante la aplicación del sistema HACCP y el cumplimiento estricto de las Buenas Prácticas de Higiene, asegurándose de conseguir la satisfacción del cliente y demás partes interesadas.

4. Establecer la cultura de consulta y participación de los colaboradores

Fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores a través de sus representantes en el Comité de Seguridad y Salud de Trabajo, promoviendo la mejora continua e impulsando la comunicación a través de diferentes canales establecidos por la empresa.

5. Desarrollar una gestión ambiental adecuada y de sostenibilidad


Impulsamos la descarbonización, la eficiencia energética y el uso de energías renovables. Optimizamos el consumo de agua, aplicamos la **metodología 3R** (Reducir, Reutilizar, Reciclar) y promovemos la biodiversidad.

6. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables

Existe el compromiso de generar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, deterioro de la salud y enfermedades relacionadas con el trabajo realizado por cada uno de nuestros colaboradores de acuerdo a sus funciones.

7. Eliminar los peligros y reducir los riesgos en el seguridad y salud ocupacional

Eliminar los peligros y mitigar los riesgos en SST, de tal manera que se asegure que todos los miembros de la empresa, contratistas, proveedores, visitantes, miembros de la comunidad y otras partes interesadas pertinentes, se encuentren protegidos ante cualquier daño y deterioro que afecte y/o involucre su salud durante las actividades a desarrollar.

	POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE	Código:	SIG-DOC-02
		Versión:	02
		Fecha:	06/04/2026

8. Fomentar la capacitación continua de nuestro personal

Nos comprometemos a capacitar de forma continua en los diferentes temas correspondientes a los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad y Salud en Trabajo y Medioambiente. Esto será programado de forma anual.

9. Promover la mejora continua

Promover y garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad y Salud en Trabajo y Medioambiente, considerando la participación y toma de conciencia de los trabajadores para la gestión y mejora de sus procesos.

Finalmente, aseguramos que todo empleado demuestra liderazgo efectivo en la aplicación de la presente política y se reconoce que un buen desempeño y conductas seguras son responsabilidad de todos quienes trabajamos en **GLORIA CATERING Y SERVICIOS E.I.R.L.**

Santiago de Surco, lunes 06 de abril del 2026.



GLORIA CATERING Y SERVICIOS EIRL
CHIRI VELÁSQUEZ MADAI GLORIA
Gerente General